LA MEDIACIÓ ESCOLAR: UNA VIA ALTERNATIVA A LA RESOLUCIÓ DELS CONFLICTES ENTRE IGUALS

Gemma Palau i Cardona. IES "Joan Amigó". L'Espluga de Francolí

Què entenem per mediació escolar

Els centres educatius són els qui de forma ordinària i habitual gestionen els casos de conflictivitat a partir dels criteris pedagògics i dels instruments que els proporcionen el seu Projecte Educatiu de Centre, el Decret de drets i deures de l'alumnat i el seu Reglament de Règim Intern. És també als centres escolars on, de forma habitual i ordinària, les famílies s'adrecen quan han de tractar algun tema relacionat amb l'educació dels seus fills i filles. Per això, la manera com es gestiona un problema o situació conflictiva entre iguals o entre diferents membres de la comunitat educativa és un tema que ens hauria de preocupar a tots, per tal d'anar a la recerca de noves estratègies i metodologies més efectives que ens ajudin a trobar una solució al conflicte, no només des del punt de vista de l'aplicació del càstig o la sanció dictada per normativa, sinó des de l'entesa i la comprensió de totes les parts afectades. Ajudar l'alumnat a saber buscar per ell mateix o amb ajuda d'altri una solució als seus propis conflictes, fent-ne una bona pràctica reflexiva, a la llarga pot ser molt més efectiu per al seu creixement i desenvolupament integral que gastar recursos buscant càstigs efectius i miraculosos que resolguin d'arrel els problemes que es puguin donar entre els alumnes. Des d'aquest punt de vista, al nostre centre entenem la mediació:

- com una de les millors fórmules per educar en el conflicte i prevenir actituds agressives o violentes;
- com una manera de treballar les relacions interpersonals i millorar-les;
- com una manera d'ensenyar alternatives positives de gestió de conflictes;
- com una metodologia per solucionar els problemes que fa millorar l'autoestima de l'alumnat i el fa aprendre del seu mateix conflicte.

Una mica d'història

L'IES Joan Amigó i Callau, situat al municipi de l'Espluga de Francolí (Conca de Barberà), amb un total de 135 alumnes, 23 professors i dos PAS, inicia un *Projecte de Mediació Escolar* el curs 2004-05. En la seva primera fase, i després d'haver-se comentat al claustre de professors, es va sol·licitar un assessorament

al servei de Formació Permanent del professorat. Així, un cop atorgada la formació i amb l'aprovació de tot el Claustre i del Consell Escolar, el mes de novembre del curs 2004-05 vam començar a formar-nos alguns docents del centre, conjuntament amb un grup d'alumnes, un representant de l'EAP i un del PAS.

D'altra banda, hem de dir que aquest interès per formar-nos com a mediadors també va estar motivat pel fet que durant el curs 2003-04 vam iniciar la formació docent d'un programa sobre *Habilitats i Competències Socials*, també motivat per altres situacions conflictives i preocupants que anteriorment ja havia evidenciat el centre (creant-se fins i tot una UEC externa al centre, encara que compartint l'adaptació curricular que s'hi impartia. Aquesta UEC externa al centre actualment ja no existeix). L'aplicació al centre del programa d'habilitats socials ajudava els nostres alumnes a reflexionar sobre diferents problemes d'àmbit social i de dificultat gradual, segons l'edat i el curs. De moment, el centre opta per la resolució de conflictes entre iguals a través de la mediació. Més endavant, i amb l'experiència que ens donarà la pràctica en casos susceptibles de ser mediat, veurem si ens engresquem a portar a terme la mediació entre altres sectors de la comunitat educativa i no només entre alumnes.

Característiques de l'assessorament del curs 2004-05

L'assessora fou una professora de psicopedagogia d'un IES situat al Raval de Barcelona. En una de les sessions va venir acompanyada per una alumna mediatra del seu centre, que ens va explicar com veia ella com a alumna la mediació al seu centre.

El assistents a la formació van ser 10 professors, 7 alumnes, un representant de l'Equip d'Assessorament Pedagògic i un representant del PAS.

Les sessions d'assessorament eren quinzenals/mensuals i van tenir una durada equivalent a 30 hores.

Els objectius bàsics del programa de mediació escolar són:

- Potenciar un canvi cultural al centre que permeti tractar el conflicte de manera constructiva i positiva.
- Mostrar als joves alternatives no violentes per afrontar els conflictes.

- Desenvolupar la capacitat de les persones d'atendre i resoldre per elles mateixes els seus propis problemes.
- Aprendre habilitats socials i comunicatives que promoguin relacions més solidàries, participatives, de compromís, responsabilitat i respecte.
- Promoure més relacions horitzontals entre els membres de la comunitat educativa: alumnes, professors, personal no docent.
- Aconseguir un ambient d'aula més pacífic i productiu.
- Promoure la construcció d'espais de negociació al centre, on s'abordin els conflictes de manera constructiva, des del diàleg i a la recerca d'acords consensuats.
- Aconseguir una voluntat d'impulsar aquest programa com a objectiu propi del Projecte Educatiu de Centre, en la seva línia d'educació en valors.

Aquests objectius, susceptibles d'ampliació i concreció, es podrien resumir en dos: millorar el clima de convivència al centre i oferir una alternativa possible al tractament dels conflictes escolars.

Tutoria i mediació al nostre institut

Aplicar les tècniques de mediació en el marc escolar vol dir educar en les habilitats socials, millorar les capacitats comunicatives, analitzar i resoldre els problemes des de perspectives més constructives i positives, promoure un ambient de relacions pacífiques... Des de sempre, al nostre centre s'ha procurat, sobretot des de les tutories, però s'insisteix cada vegada més en el fet que hauria de ser des de totes les àrees curriculars, que s'intenti adreçar els conflictes per la via del diàleg, la comunicació entre iguals, entre ells i els professors i si s'escau entre altres membres de la comunitat educativa. A les tutories de grup es posen en pràctica tècniques de desenvolupament de les competències i les habilitats personals i socials, on l'alumnat aprèn a resoldre conflictes per la via del diàleg, del consens d'opinions i del joc de rol.

Quan els alumnes de primer d'ESO arriben al nostre centre, se'ls fa una dramatització, on s'hi representa una mediació simulada. Aquesta mediació la fan els alumnes de 4t d'ESO, actualment mediadors del centre. Els alumnes nous poden veure i escoltar en què consisteix una mediació i se'ls anima a utilitzar el servei sempre que tinguin algun problema amb els companys.

Exemple pràctic de mediació

Una de les tutores de 2n d'ESO va comunicar al coordinador de mediació que hi havia un cas per mediar; és el cas de tres alumnes de la mateixa classe que

s'havien barallat. S'acordà fer la mediació el divendres a l'hora de l'esbarjo.

La tutora ha fet el primer pas, la conscienciació. Les ha convençut que fer la mediació és una bona forma de resoldre el conflicte.

Les tres noies en conflicte i l'equip de mediació es van reunir en una aula. Després de donar-los la benvinguda, de felicitar-les per l'opció que havien fet, de recordar-los què és la mediació i la confidencialitat de tot el que es tractarà, les noies van passar a descriure quina era la situació. El mediador ha refermat l'opció que les parts han pres, l'opció per la mediació ha estat presa.

La Maria i la Ruth són molt amigues i van a la mateixa classe que la Sandra. Diuen que, a la classe, la Sandra clavava indirectes a la Ruth i que la Maria la va defensar; al pati la cosa va continuar i es va anar embolicant cada cop més.

La Sandra diu que ella no va començar pas. Que el que va passar és que la Ruth havia fet córrer que a la Sandra li agradava el Marc, cosa que segons la Sandra no era cert, i que ella per defensar-se els va dir que a elles els agradava el Jordi i el Ramon (aquests nois són dos trapelles més aviat petits i escanyolits, per la qual cosa dir que aquestes noies els van al darrere és com una mena de burla). La Sandra diu a continuació que va dir això "per dir alguna cosa".

Han sortit els sentiments que tenien les noies: por al ridícul, a quedar malament als ulls de la classe... Treure a la llum tot això és més important que no pas saber el que en concret va passar.

Ja veiem que és un típic problema d'aquests que sovint passen als instituts. Tanmateix la cosa anava de mal borràs; la convivència a la classe s'enraria cada dia que passava, i la tutora no sabia com sortir-se'n.

El mediador ha escoltat i ha plantejat preguntes obertes, ha parafrasejat. S'ha fet l'exploració i la definició del conflicte. Aquests dos passos s'han fet alhora. No sempre se segueix fil per randa el guió preestablert.

Després de plantejar la situació a partir de preguntes obertes, de treure ferro de la situació tot mirant d'arribar a uns acords que anessin bé a totes, de plantejar que arribar a un acord deu ser la solució més intel·ligent, semblava que ja havíem arribat a trobar uns punts de solució:

- Totes tres estaven d'acord que s'havien extralimitat. "Totes ens hem passat".
- La Maria i la Ruth veien que havien de demanar perdó a la Sandra i la Sandra que n'havia de demanar a les altres dues.
- Totes tres admetien que no calia que quedessin com a amigues d'allò més, que n'hi havia prou

Experiències didàctiques

que tinguessin una relació normal.

Entre tots plegats hem arribat a fer propostes. El conflicte s'ha transformat.

Arribats en aquest punt, quan semblava que ja hi havia la solució enfilada, la Maria i la Ruth tornaren a insistir que havia començat la Sandra, que elles no tenien la culpa... és a dir, tornàvem a retrocedir al punt d'inici. El fet de ser dues contra una va fer que les dues se sentissin envalentides i insistissin a reclamar la seva part de veritat i no tenir en compte la part de veritat de l'altra. S'estava donant una situació asimètrica i s'entrava en un punt de difícil sortida.

Aprofitant l'avinentesa que havia passat mitja hora i a l'aula on eren s'hi havia de fer classe, el mediador proposà de congelar la qüestió per a una propera sessió, amb la condició que mentrestant no es discutissin ni busquessin brega. Es va acordar tornar a trobar-se el dimarts següent.

El dilluns següent el mediador s'ho fa venir bé per trobar la Ruth i la Maria per separat, per comentar-los suaument que li semblava que en la sessió de mediació es van posar un xic massa dures, que quan semblava que ja es tenia la solució van aprofitar-se que eren dues contra una.

D'una forma mesurada el mediador pressionà a la part més forta dels mediats.

El dimarts al matí a l'hora d'entrar la Maria i la Ruth van anar a veure el mediador i li van dir que ja estava solucionat.

El mediador les felicità i els va dir que de totes maneres seria bo que es veiessin a l'hora de l'esbarjo amb totes tres. Es van trobar. Hi havia un ambient distès, ho explicaren amb les seves paraules i s'acordà que al registre de la mediació es faria constar que el conflicte s'havia resolt i que s'havia arribat als acords següents:

- Demanar perdó mútuament.
- Admetre totes tres que n'havien fet un gra massa.
- Quedar com a companyes amb un xic d'amistat.

Es van llegir els acords en veu alta i els mediadors les acomiadaren amb una felicitació per haver estat capaces de resoldre el conflicte que tenien entre mans.

El problema s'ha solucionat. S'ha arribat a un acord i les parts han explicat la satisfacció d'haver-hi arribat.

El treball realitzat durant el curs 2004-05

L'objectiu específic del programa de mediació fou adquirir, professorat i alumnat, la formació bàsica com a mediadors.

Els continguts de les sessions d'assessorament foren els següents:

- a) La mediació escolar
 - Concepte de mediació i àmbits d'aplicació.
 - Models i programes de mediació escolar.
 - Conflictes habituals al context escolar i la mediació.
- b) Conflicte i comunicació
 - Definició i tipologia dels conflictes. El cicle del conflicte.

- Estils d'afrontar el conflicte.
 - Factors que influeixen en la comunicació.
 - Tècniques de comunicació i gestió de conflictes.
- c) Tècniques de resolució de conflictes.
- La negociació i la facilitació.
 - L'arbitratge i el procés judicial.
- d) El procés de mediació.
- Requisits per iniciar el procés de mediació.
 - Definició del problema de cada part del conflicte.
 - Comprensió de cada part de la definició del problema de l'altra part.
 - Recerca de solucions i elaboració d'acords.

Participació en la II Trobada de mediadors i mediadores de Catalunya, que tingué lloc a Tarragona, organitzada per la Direcció General d'Ordenació i Innovació Educativa

A partir de la *Formació en mediació escolar*, que vam rebre els professors del nostre institut, vam poder consensuar els següents criteris bàsics tant pel que fa a la pràctica de la mediació com al mediador que l'ha de portar a terme:

- Quan les persones es troben amb un conflicte, normalment, tenen els seus recursos per superar les seves diferències o per intentar solucionar els seus problemes. Cadascú opta per la manera que li és més assequible, còmoda i satisfactòria. De vegades, però, sols no ens n'acabem de sortir i demanem l'ajuda d'un tercer. Aquest tercer pot ser un mediador.
- La mediació es realitza quan una de les parts implicades ho sol·licita. Té, per tant, un caràcter voluntari.
- La mediació és comunicació i diàleg.
- La mediació permet que les parts implicades en un conflicte puguin canviar la seva relació d'una manera més favorable.
- La mediació facilita que les parts implicades siguin les vertaderes protagonistes en tot el procés i les més apropiades per prendre decisions i arribar a un acord.
- Les sessions de mediació són confidencials.
- El mediador condueix les sessions i valora si cal fer entrevistes individuals abans d'ajuntar les dues parts en conflicte.
- El mediador ha de ser acceptat per les dues parts. Aquestes hi han de poder confiar. Escolta sense jutjar i no proposa solucions.
- El mediador ha de ser neutral i imparcial. Ha de procurar equilibrar les parts en conflicte.
- El mediador ha de tenir unes eines i unes habilitats que facilitin la comunicació.

- El mediador millora les relacions i la convivència entre les persones.
- Els conflictes no sempre es resolten, però amb la mediació o altres mètodes de gestió positiva poden transformar-se.

Objectius específics del programa de mediació. Curs 2005-06

- Presentar el servei de mediació al centre, a tota la comunitat educativa.
- Presentar el servei de mediació del centre als alumnes, a través de la tutoria. Elaborar un guió pels tutors.
- Fer una dramatització d'una mediació a tots els alumnes del centre, per part dels alumnes formats per ser mediadors, amb la intenció que els alumnes coneguin de manera pràctica què és això de la mediació.
- Explicar el protocol que caldrà seguir per demanar el servei.
- Iniciar el servei de mediació en casos senzills a les aules. Els alumnes mediadors aniran acompanyats d'un professor mediador. (Per a aquest curs es considera necessari que els equips de mediació estiguin formats per un professor o un membre del PAS i un alumne a causa de la poca experiència acumulada i les dificultats d'autonomia de l'alumne mediador).
- Durant el segon trimestre, realitzar un crèdit variable amb els alumnes de 3r. d'ESO que estiguin interessats a formar-se com a mediadors.
- Realitzar reunions periòdiques (mínim trimestrals) del coordinador de mediació amb els mediadors per tal de fer el seguiment del projecte.
- Avaluar el servei de mediació a final de curs.

Observacions i valoracions del servei de mediació

Fa només un curs que a l'IES Joan Amigó hem començat a introduir la mediació i el tractament de conflictes. Un curs és poc temps, però el suficient per plantejar-nos dubtes i interrogants, i també per adonar-nos que incorporar la mediació al centre és un camí de vegades ple d'entrebancs, i d'altres planer i senzill.

Treballar a favor del diàleg i l'entesa demana també una bona interrelació entre tots els professionals que tenen a veure amb una mateixa pràctica educativa; demana també establir uns objectius comuns, no només d'aprenentatge, sinó també d'educació en valors i normes. I tot això implica una bona coordinació a l'hora d'aplicar metodologies per resoldre casos en conflicte de més a menys grau.

Aquest programa de mediació al centre s'inscriu de

ple en l'educació de valors i actituds, una de les necessitats bàsiques de l'ESO i també un dels seus objectius generals, que és educar en la tolerància, en la solidaritat i en la diferència. Treballar en la comprensió del conflicte o en les diferents estratègies de resolució ajuda els alumnes, els dóna autonomia i els fa capaços de prendre decisions. Al mateix temps, té possibilitats formatives i preventives; ajuda i afavoreix la convivència. A més, millora les relacions personals i repercuteix en l'ambient de treball al centre, en general, i a l'aula.

La principal intenció del treball en mediació, realitzat al nostre institut, és ben clara: impulsar les habilitats comunicatives i de diàleg.

Registre de mediacions i valoració que se'n fa

El nombre d'alumnes que han mediat ha estat de 14 (hi ha persones que han mediat dues vegades). Pel que fa al nombre de casos mediat, el nombre és de 8, dels quals 7 s'han resolt i el vuitè es troba en via de resolució. Pel que fa a la tipologia dels conflictes, bàsicament han estat insults, rumors, baralles.

De les 5 mediacions que s'han fet aquest curs, totes han seguit el procés habitual (entrevistes personals dels implicats; si cal, trobada de totes les parts en conflicte, procés de mediació, seguiment dels acords...).

Una de les mediacions realitzades ha seguit un procediment diferent perquè no era un conflicte entre iguals, sinó un desperfecte material que un alumne havia causat al centre; per tant, la manera de mediar en aquest conflicte va prendre dimensions diferents de les altres. Els acords, aquí, es van prendre entre l'alumne, un mediador alumne i el mediador professor (en aquest cas, un professional PAS).

Totes les accions de mediació es poden valorar, de moment, favorablement. S'ha arribat a acords positius i s'han transformat les relacions de les persones en conflicte.

Tots els casos han estat mediat per un professor i un alumne, formats com a mediadors. La tria del mediador l'ha feta sempre la persona que sol·licitava l'ajuda, conjuntament amb l'altra implicada en el conflicte. Tot i que el grup de mediadors del centre ha de respectar el principi de confidencialitat, al ser el primer curs que s'aplica la pràctica mediatòria, hem hagut de funcionar com a grup de treball, i s'han debatut casos i aclarit dubtes en comú.

Els casos mediat al centre són representatius dels casos de conflictes en tots els centres educatius. No obstant això, cal tenir en compte la voluntarietat de l'alumne que tria la mediació com a via de solució als seus conflictes. En mediació és fonamental que les parts en conflicte demanin l'ajuda d'un tercer de manera lliure. Aquest principi s'ha respectat sempre al nostre

centre, i la majoria dels casos s'han dut a terme per pròpia iniciativa en la demanda d'alguna de les parts o de totes dues. En algun cas, sobretot per la novetat del servei, el tutor o una altra persona propera a l'alumne ha derivat el cas, però sempre amb el consentiment de l'interessat.

Podem dir que l'acció del procés de mediació ha ajudat a crear un millor ambient de treball a l'aula i ha potenciat les relacions personals entre alguns alumnes. En alguns casos la mediació ha anat bé per tranquil·litzar, per aprendre a posar-se en el lloc de l'altre, per aprendre a tenir paciència, per prevenir altres conflictes.

Tots els alumnes del centre que han passat pel servei de mediació en fan una valoració positiva, a l'igual que tots els professors implicats directament en l'aplicació de la mediació. Hom aprecia el valor educatiu que té la mediació com a cultura de diàleg i de consens. En realitat, els veritables protagonistes de la mediació són els mateixos joves, en el seu procés de creació de la personalitat. I és en aquest context de creixement on hi té un paper molt important la mediació, perquè els atorga la capacitat de prendre les seves pròpies decisions.

Hi ha hagut algun cas on la mediació no ha estat suficient per aclarir casos conflictius entre iguals. Així, algun dels alumnes que ha vingut a mediar necessita a més un suport individualitzat i un seguiment més exhaustiu del seu cas particular. Aquesta orientació (normalment de caire psicològic) l'ha dut a terme el representant de l'EAP, la treballadora social o en un altre cas la psicòloga del CAP del nostre municipi.

Hem de dir també que l'autoritat al centre, a l'igual que l'aplicació de la normativa disciplinària del nostre RRI, no és incompatible amb la bona aplicació de la mediació entre iguals.

Sensibilització, divulgació i formació

Una de les possibilitats que té aquest projecte és la de donar-lo a conèixer entre el professorat, de manera que la mediació com a eina i estratègia de resolució de conflictes es pugui anar introduint en altres centres educatius (de secundària o de primària).

Actualment intentem des del centre mantenir relació amb altres instituts de la nostra comarca (Montblanc i Santa Coloma de Queralt), per tal de donar a conèixer el nostre projecte de centre i, a la vegada, engrescar-los a engegar la formació de professors i alumnes en tècniques de mediació escolar. De fet, l'IES Joan Segura, de Santa Coloma, ja ha començat aquest curs escolar la seva pròpia formació.

A més, el nostre IES manté, sempre que es dóna l'oportunitat, una interrelació amb altres centres fora de la

comarca per tal d'ampliar els seus coneixements, escoltar i aportar, nosaltres, la nostra humil experiència.

Què ha suposat per al nostre institut iniciar aquest servei de mediació?

El fet de voler implantar la mediació com a tècnica i metodologia de resolució de conflictes al centre ha fet que els professors mediadors, i extensivament tot el Claustre de professors, es plantegés:

- *Fer un estudi de les necessitats del centre.*
 - a) Anàlisi dels documents elaborats o en procés d'elaboració (PEC, PAT, RRI) que té el centre, per veure en quina línia afronta el tema disciplinari.
 - b) Coneixement de les funcions de diferents comissions: comissió de la convivència, de la diversitat...
 - c) Anàlisi dels "fulls d'incidència" o d'altres mecanismes utilitzats pel centre per regular els conflictes.
- *Sensibilitzar i presentar* el Projecte de Mediació al Claustre, al Consell Escolar, al Consell de Delegats...
- *Establir l'àmbit* des d'on s'aplicarà i coordinarà el projecte de mediació i els horaris més adients.
- *Programar un crèdit variable* dirigit a alumnes de 3r d'ESO per formar nous mediadors.
- *Introduir les tècniques de mediació* com a tècniques de diàleg i de comunicació, i no només a les sessions de tutoria, sinó al màxim possible d'àrees curriculars.
- *Insistir en la formació continuada del professorat i de l'alumnat mediador* (trobades amb altres centres, cursos de perfeccionament sobre la mateixa tècnica de la mediació o bé en educació en valors).
- *Fer un seguiment i una avaluació* de les diferents activitats relacionades directament o indirecta amb el servei de mediació al centre.
- *Buscar i recopilar material bibliogràfic divers* que ens ajudi a professors i alumnes en el nostre perfeccionament i en l'assessorament sobre les pràctiques de mediació.

Perspectives i propostes de treball per al curs 2006-07

Com hem anat dient en el desenvolupament d'aquesta experiència, al nostre centre s'han implicat voluntàriament un nombre considerable de professors a qui els agrada treballar en aquest projecte de resolució de conflictes. Juntament amb aquests professors i la representació del PAS formats com a mediadors, hi ha també un grup d'alumnes de 4t d'ESO formats per exercir la mediació entre iguals. Tant professors com alumnes

l'any vinent i esperem que d'altres continuarem amb la nostra tasca com a mediadors, ajudant els alumnes que ens reclamin per tal de reconduir amistosament els seus possibles conflictes. Els alumnes de 3r d'ESO formats aquest any, a través del CV de "Mediació entre iguals", seran els futurs mediadors per al curs 2006-07.

Com a propostes de treball per a l'any vinent, professors i alumnes mediadors proposem:

- Seguir oferint aquest servei de mediació que hem iniciat el curs 2005-06, millorant-lo en tots els seus aspectes.
- Continuar oferint, dins la Pprogramació curricular del centre, el *CV de mediació*, per a tot l'alumnat de 3r d'ESO interessat a formar-se com a mediador.
- Revisar el Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre per tal d'incloure tècniques i processos de mediació dins les sessions de tutoria de grup i a tots els cursos de l'ESO.
- Educar en valors i actituds positius, des de les diferents àrees curriculars (transversalitat) de manera que el diàleg i el consens col·lectiu fomentin la cultura de la mediació al centre i a la vida de l'alumnat.
- Sistematitzar, més encara, la coordinació entre l'equip de mediadors per tal de fer un seguiment exhaustiu del funcionament del servei de mediació al centre.
- Seguir amb la formació i preparació permanent del professorat no només com a mediadors escolars, sinó com a docents que busquen introduir el tema de la mediació en la cultura del centre i en el seu Projecte Educatiu.

Per al curs 2006-07 hem demanat seguir amb la formació del professorat, tant el que és mediador com el que va fer el curs de mediació entre iguals. Aquesta formació la farem a través d'un taller de 10 hores que està inclòs en el Programa de Formació del Professorat. Els alumnes mediadors podran gaudir també d'aquest taller per tal de fer un seguiment i una autoavaluació més acurada de la feina feta fins ara i de la previsió de treball per als cursos vinents.

A meitat del curs 2006-07 es programarà també una trobada de mediadors al nostre IES de l'Espluga de Francolí. Hi participaran diferents centres de les comarques de Tarragona i tindrà com a objectiu central intercanviar experiències, inquietuds i metodologies sobre el servei de mediació que s'ofereix en cadascun dels respectius centres.

Hi ha un camí començat, ara cal veure com evoluciona. La il·lusió de fer-ho cada dia millor segur que no hi faltarà.